

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Institut für Sprach- und Lebenswelten
 Mag^a Susanna Gratzl-Ploteny &
 Mag^a Maria Hirtenlehner-Weillechner GesbR
 Hugo-Wolf-Gasse 2/11, 1060 Wien
 (nachfolgend „Institut für Sprach- und Lebenswelten“)

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen („AGB“) gelten für sämtliche Rechtsgeschäfte zwischen dem Institut für Sprach – und Lebenswelten und den Kursteilnehmer/innen des Deutschangebots und des Diplomlehrgangs Beratung und Begleitung in der Migrationsgesellschaft – Die Migrationsgesellschaft gestalten und verstehen.

Mit der Kursanmeldung erklären sich die Kursteilnehmer/innen mit diesen AGB einverstanden.

2. Kursanmeldung

Sofern nichts anderes angegeben, hat die Kursanmeldung spätestens sieben Tage vor Kursbeginn zu erfolgen und ist verbindlich. Die Kursanmeldung erfolgt per E-Mail – office@spracheundleben.at – oder persönlich jeweils unter Angabe folgender Daten: Vor- und Zuname, Geburtsdatum, Anschrift, E-Mail-Adresse und Telefonnummer.

Die Kursanmeldung wird von uns schriftlich bestätigt („Anmeldebestätigung“). Die Annahme von Anmeldungen bleibt vorbehalten. Die verfügbaren Kursplätze werden nach Reihenfolge der Buchungen vergeben.

3. Zahlung

Sofern in den Kursangeboten nichts anderes angegeben ist, hat die Zahlung des Kursbeitrages grundsätzlich binnen einer Woche nach Erhalt der Anmeldebestätigung, jedenfalls aber vor Kursbeginn auf das in der Anmeldebestätigung angeführte Konto zu erfolgen. Wird der Kursbeitrag vom/von der Kursteilnehmer/in nicht fristgerecht entrichtet, so sind wir berechtigt, den/die Kursteilnehmer/in – unbeschadet dessen/deren Verpflichtung zur Bezahlung des vollen Kursbeitrages – von der Teilnahme am Kurs auszuschließen.

Die Zahlungsmodalitäten für den Diplomlehrgang Beratung und Begleitung in der Migrationsgesellschaft – Die Migrationsgesellschaft gestalten und verstehen sind andere: Bei der Anmeldung ist die Hälfte der Lehrgangsgebühr zu bezahlen, der Rest der Summe in zwei Raten danach. Die genauen Fristen (s. Diplomlehrgang) sind einzuhalten.

4. Absagen/Änderungen von Kursen

Wir behalten uns die organisatorische und/oder inhalt-

liche Änderung von Kursen oder Kursteilen sowie eine (teilweise) Kursabsage vor. Die Kursteilnehmer/innen werden über Absagen und/oder Änderungen rechtzeitig informiert. Wird ein ganzer Kurs abgesagt, so erhalten die betroffenen Kursteilnehmer/innen den Kursbeitrag in voller Höhe refundiert.

Änderungen im Hinblick auf Kurstage, Beginnzeiten, Termine, Veranstaltungsorte, Vortragende sowie eventuelle Veranstaltungsabsagen bleiben vorbehalten. Der Ersatz für dadurch entstandene Aufwendungen oder sonstige Ansprüche der Kursteilnehmer/innen wird ausgeschlossen.

5. Unterrichtseinheiten

Die Dauer unserer Kurse ist in Unterrichtseinheiten angegeben. Eine Unterrichtseinheit (UE) gliedert sich in 50 Minuten Unterricht und 10 Minuten Pause.

6. Haftung

Unsere Haftung für vertragliche oder deliktische Pflichtverletzungen ist auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt. Das Institut für Sprach- und Lebenswelten übernimmt keine Haftung für Schäden an oder den Verlust von persönlichen Gegenständen der Kursteilnehmer/innen, sofern ihm nicht Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit zur Last gelegt werden kann. Im Übrigen ist jede Haftung des Instituts für Sprach- und Lebenswelten ausgeschlossen, die über die zwingenden Bestimmungen des gesetzlichen Schadenersatzrechts hinausgeht. Insbesondere wird eine Haftung für leichte Fahrlässigkeit – ausgenommen Personenschäden – ausgeschlossen.

7. Schadenersatz

KursteilnehmerInnen haben für Beschädigungen, die im Rahmen der Kurse/des Lehrgangs entstehen, Schadenersatz zu leisten.

8. Ausschluss aus dem Kurs

Wir behalten uns vor, bei Vorliegen wesentlicher Gründe, die zur Unzumutbarkeit der weiteren Teilnahme gegenüber anderen Kursteilnehmer/innen, Vortragenden oder Mitarbeiter/innen führen, einzelne Kursteilnehmer/innen vom Kursbesuch auszuschließen. Der/die Kursteilnehmer/in hat in diesem Fall keinen Anspruch auf Rückerstattung des Kursbeitrages oder sonstiger Aufwendungen.

9. Stornierungen durch den/die Kursteilnehmer/in

Sofern in den Kursangeboten nichts anderes angegeben ist, ist die Stornierung eines Kurses durch den/die Kursteilnehmerin bis spätestens 14 Tage vor Kursbeginn kostenlos möglich. Bei Stornierung bis eine Woche vor Kursbeginn werden 30 % des Kursbeitrages als Stornogebühr verrechnet. Bei späterer Stornierung oder Nicht-

teilnahme am Kurs ist der volle Kursbeitrag zu zahlen. Die Stornierung hat schriftlich zu erfolgen.

10. Widerrufsbelehrung

a. Widerrufsrecht

Kursteilnehmer/innen, die Konsumenten im Sinne des KSchG sind, sind berechtigt, den mit uns abgeschlossenen Vertrag binnen 14 Tagen ab Vertragsschluss ohne Angaben von Gründen zu widerrufen, sofern nicht eine der Ausnahmen vom Rücktrittsrecht gemäß § 18 FAGG Anwendung findet oder der Kurs bereits innerhalb dieser 14 Tage ab Vertragsabschluss beginnt.

Um ihr Widerrufsrecht auszuüben, muss der/die Kursteilnehmer/in uns (Institut für Sprach- und Lebenswelten, Mag^a Susanna Gratzl-Ploteny & Mag^a Maria Hirtenlehner-Weillechner GesbR, Hugo-Wolf-Gasse 2/11, 1060 Wien, office@spracheundleben.at) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. mittels Brief oder E-Mail) über seinen/ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Er/Sie kann dafür das unten angeführte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass der/die Kursteilnehmer/in die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendet.

b. Folgen des Widerrufs

Wenn ein/e Kursteilnehmer/in diesen Vertrag widerruft, haben wir alle Zahlungen, die wir von ihm/ihr erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über seinen/ihren Widerruf bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das er/sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hat, es sei denn, mit ihm/ihr wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Hat der/die Kursteilnehmer/in verlangt, dass die Dienstleistung während der Widerrufsfrist beginnen soll, so hat er/sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem er/sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichtet, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

c. Muster-Widerrufsformular

Wenn ein/e Kursteilnehmer/in den Vertrag widerrufen will, kann er/sie dafür folgenden Text verwenden:

An das Institut für Sprach- und Lebenswelten,
Mag^a Susanna Gratzl-Ploteny &
Mag^a Maria Hirtenlehner-Weillechner GesbR,
Hugo-Wolf-Gasse 2/11, 1060 Wien,
office@spracheundleben.at).

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

Bestellt am (*)/erhalten am (*)

Name des/der Verbrauchers/in

Anschrift des/der Verbrauchers/in

Unterschrift des/der Verbrauchers/in
(nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum

(*) Unzutreffendes streichen.

11. Datenschutz

Alle personenbezogenen Daten von Kursteilnehmer/innen werden vertraulich und entsprechend den geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen verwendet. Die von uns gespeicherten Daten werden zu internen Zwecken für die Übermittlung von Informationen (Zusendung des Kursprogramms etc.) verwendet. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nicht, außer wenn für den/die Kursteilnehmerin eine Weitergabe im jeweils nötigen Ausmaß (z.B. an Förderorganisationen) erforderlich ist.

12. Sonstiges

Es gilt österreichisches Recht unter Ausschluss seiner Verweisungsnormen.

Für allfällige Streitigkeiten aus diesen AGB gilt als Gerichtsstand das sachlich zuständige Gericht in Wien – Innere Stadt als vereinbart.

Änderungen oder Ergänzungen eines Vertrages bedürfen der Schriftform. Dies gilt auch bei Abgehen vom Schriftformerfordernis. Sollten eine oder mehrere Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein, bleiben sowohl der Vertrag als Ganzes als auch die anderen wirksamen Bestimmungen dieser AGB aufrecht.